

Objectifs

Ce cours permet d'appréhender les principes fondamentaux des Ventes dans SAP, il permet surtout d'apprendre à utiliser les fonctions de SAP pour effectuer, au quotidien et de façon efficace, les tâches liées au processus de vente.

Public

Tout utilisateur chargé d'exécuter une ou plusieurs des tâches courantes des Ventes dans SAP.

Prérequis

Avoir une connaissance fonctionnelle ou une première expérience en termes de Ventes.

Cours WFREUD - Découverte SAP

Durée

2 jours

Contenu du cours

- 1. Présentation des principales étapes d'un processus de Ventes**
- 2. Visualisation des données générales et commerciales d'une fiche client**
- 3. Enregistrement d'une offre**
- 4. Création d'une commande avec contrôle de disponibilité**
- 5. Création d'une commande en référence à une offre ou à un contrat**
- 6. Livraison de commande**
- 7. Facturation**
- 8. Enregistrement d'un retour client**
- 9. Création d'un avoir client**
- 10. Suivi de commande**
- 11. Consultation de stock**

Version

SAP ECC 6.0

Remarques

Ce cours se concentre sur les fonctions courantes des Ventes dans SAP.

Les fonctions ainsi que les écrans de saisie sont présentés dans la version standard de SAP.

Ce cours convient aux personnes ayant peu ou pas d'expérience sur SAP, il est néanmoins recommandé d'avoir des connaissances de base en administration des ventes.

Pour les personnes n'ayant jamais manipulé SAP, il est recommandé de suivre au préalable le cours d'introduction WFREUD.